

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Dashboard Luxochain, App Luxo, Virgo Wallet, Luxo.io

### **DI COSA SI TRATTA?**

Quando utilizzi App Luxo, Virgo Wallet e sito [luxo.io](https://luxo.io), Luxochain SA raccoglie e tratta informazioni che ti riguardano (i cosiddetti “dati personali”). Lo scopo di questa pagina è di informarti sui dati personali raccolti, sui trattamenti effettuati, sugli scopi perseguiti, sui destinatari dei dati e sul loro eventuale trasferimento all'estero. Considerato che hai a disposizione un'ampia scelta di servizi, troverai nel seguito le informazioni che valgono per tutti i servizi e varie sezioni speciali con informazioni specifiche per i singoli servizi. Mi raccomando: leggi tutto con calma e se hai qualche dubbio scrivici ([info@luxo.io](mailto:info@luxo.io)) o telefonaci (+41 91 923 33 44). Ti auguriamo un utilizzo proficuo e consapevole dei servizi offerti da Luxochain SA.

### **CHI SIAMO**

Luxochain SA, domiciliata in Via Gerso 1, 6900 Lugano, CH, che stabilisce lo scopo e i mezzi dei trattamenti dei tuoi dati personali. Per comunicare qualsivoglia informazione usa i seguenti contatti: (i) indirizzo postale: Via Gerso 1, 6900 Lugano, CH, Tel.: +41 91 923 33 44, e-mail: [info@luxo.io](mailto:info@luxo.io)

Luxochain SA si limita a raccogliere e ad utilizzare i dati personali necessari per gestire la propria piattaforma in maniera agevole e sicura. Non ti profiliamo, non sorvegliamo il tuo comportamento, non cediamo i tuoi dati personali a terzi e non permettiamo a terzi di proporti pubblicità personalizzata. Per ampliare e migliorare i nostri servizi, ci limitiamo ad analizzare l'utilizzo dei servizi in maniera aggregata, ossia garantendo l'anonimato degli utenti interessati. Inoltre, svolgiamo i trattamenti obbligatori per legge.

Privilegiamo ove necessario il consenso rilasciato in maniera espressa quale fondamento giuridico per il trattamento e cerchiamo di svolgere tutti i trattamenti “in casa”. Solo in casi eccezionali, ossia quando internamente non possediamo la tecnologia o le competenze necessarie, i trattamenti vengono delegati a fornitori esterni accuratamente selezionati che hanno assunto severi obblighi in materia di protezione dei dati personali. Infine, i dati personali vengono trattati in Svizzera. Solo in casi eccezionali, i trattamenti vengono effettuati all'estero. Ciò può avvenire solo in Stati dotati di una legislazione che protegge i dati personali in maniera adeguata secondo le indicazioni fornite dall'Incaricato federale della protezione dei dati.

## **SEI UNA PERSONA FISICA CHE RISIEDE NELL'UNIONE EUROPEA? LEGGI ANCHE QUI**

Sei venuto a trovarci dall'estero, grazie mille!

Come certamente sai, la Svizzera non è uno Stato membro dell'Unione europea (UE), per cui il diritto europeo non risulta direttamente applicabile. Nondimeno, l'art. 3 cpv. 2 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (UE) 679/2016 (nel seguito "**GDPR**") specifica che il GDPR si applica a soggetti stabiliti fuori dall'UE nel caso di trattamenti di dati che dipendono da: (i) offerta di beni o servizi a persone fisiche nell'UE oppure (ii) monitoraggio del comportamento di persone fisiche nell'UE.

Luxochain SA non indirizza la propria attività verso l'UE, né sorveglia il comportamento di coloro che si trovano nell'UE, per cui il GDPR risulta inapplicabile. Non disperarti: il diritto svizzero offre una protezione adeguata dei tuoi dati personali, così come accertato dalla Commissione europea in data 26 luglio 2000.

In caso di assoggettamento al GDPR, il presente documento vale quale informativa ai sensi e per gli effetti degli art. 13 e 14. Oltre a beneficiare di tutte le tutele previste dal GDPR, puoi far valere i diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 GDPR, rivolgendoti al Comune di Lugano. Hai il diritto, in qualunque momento, nei limiti e alle condizioni stabilite dal GDPR, di chiedere al Comune di Lugano l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che ti riguardano o di opposti al loro trattamento, nonché di esercitare il diritto alla portabilità di tali dati. Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) GDPR, hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. Hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. Nel caso di richiesta di portabilità del dato, Luxochain SA ti fornisce, in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano, fatti salvi i commi 3 e 4 dell'art. 20 GDPR.

Riservato ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritieni che il trattamento dei dati che ti riguarda violi quanto previsto dal GDPR, hai il diritto di proporre reclamo alla competente Autorità di sorveglianza per la protezione dei dati personali (Svizzera: [IFPD](#) | [UE](#): elenco delle Autorità nazionali).

In nessun caso, i riferimenti al GDPR sono da intendersi quale assoggettamento volontario a tale normativa, rispettivamente alla sorveglianza e/o al potere decisionale di qualsiasi Autorità estera (rispetto alla Svizzera).

## **HAI MENO DI 18 ANI? LEGGI ANCHE QUI**

I trattamenti fondati sul tuo consenso sono leciti solo se hai almeno 16 anni. Se hai meno di 16 anni, il consenso deve essere prestato o ratificato dai tuoi genitori (o da chi ne fa le veci). Anche se ci adoperiamo in maniera ragionevole e in considerazione delle tecnologie disponibili per verificare che il consenso prestato dai genitori, ove obbligatorio, sia presente ed effettivo, hai l'obbligo di dichiarare la tua età corretta e di astenerci dal prestare consensi senza il coinvolgimento dei tuoi genitori.

## INFORMAZIONI GENERALI (VALGOONO PER TUTTI I SERVIZI)

Diritto applicabile. Nell'ambito della fornitura dei servizi, Luxochain SA esercita un'attività di natura economica che non deriva da un potere sovrano. Il trattamento di dati personali è pertanto disciplinato dal diritto federale sulla protezione dei dati (LPD, RS 235.1).

Obbligo di consultazione. L'informativa è variabile nel tempo poiché i trattamenti di dati evolvono a seconda dei servizi offerti. Dato che le modifiche vengono pubblicate solo online, è tuo dovere visitare questa pagina ogni volta che utilizzi i servizi in maniera tale da essere sempre aggiornato.

Quali altre regole si applicano ai servizi? Questa è l'informativa sul trattamento dei dati personali. Le clausole contrattuali, i prezzi e le altre condizioni applicabili nell'ambito della fornitura dei servizi li puoi visionare sulla piattaforma.

Cos'è un "dato personale"? Si tratta di tutte le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile, come nome, cognome, e-mail, numero di telefono, indirizzo IP, interessi personali, acquisti effettuati, siti visitati, dati sull'ubicazione e i movimenti ecc.

Cos'è un "dato degno di particolare protezione"? Si tratta di dati personali particolarmente delicati: (i) dati riguardanti le opinioni o attività religiose, filosofiche, politiche o sindacali, la salute, la sfera intima o l'appartenenza a una razza o a un'etnia, (ii) dati genetici, (iii) dati biometrici che identificano in modo univoco una persona fisica, (iv) dati concernenti perseguimenti e sanzioni amministrativi e penali, (vi) dati concernenti le misure d'assistenza sociale.

Aiutaci a proteggerti: è un tuo dovere. L'uso di Internet e dell'e-mail è esposto a rischi. Proteggi i tuoi dispositivi e gestisci le tue password in maniera corretta. Segui le raccomandazioni di sicurezza degli esperti. Invia per e-mail solo informazioni che saresti disposto a rendere pubbliche. Ricorda che solo tu sei responsabile per le attività che svolgi tramite i tuoi dispositivi, i tuoi account, la tua App e le tue carte. Considerata la natura di Internet quale "rete aperta", non possiamo garantire che i tuoi dati non siano intercettati o acquisiti da terzi non autorizzati.

Autorizzazione all'uso dell'e-mail. Fornendoci il tuo indirizzo di posta elettronica, salvo espressa istruzione contraria, ci autorizzi a trasmetterti tramite posta elettronica non certificata e non crittografata, assumendoti i relativi rischi, i documenti e le informazioni richiesti, inclusi eventuali dati personali oppure informazioni confidenziali.

Durata di conservazione dei dati personali. Quando gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti vengono raggiunti distruggiamo o anonimizziamo i tuoi dati. Sono riservati eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge. Puoi richiedere informazioni dettagliate sulla politica di conservazione dei dati personali nell'ambito di uno specifico trattamento al nostro reparto competente di Informatica Luxochain SA oppure scrivendo a [info@luxochain.io](mailto:info@luxochain.io)

Fondamenti giuridici dei trattamenti di dati personali. Un trattamento di dati personali è lecito se si basa sul consenso della persona interessata, su un interesse preponderante pubblico o privato oppure sulla legge. Un interesse preponderante privato sussiste, in particolare, se il trattamento è necessario in

vista della fornitura di beni e/o servizi richiesti dall'utente. Ove richiesto dalla legge, ad esempio nel caso di attività di analisi e di marketing o pubblicitarie che comportano la profilazione dell'utente oppure di decisioni automatizzate oppure ancora di attività di trattamento di dati degni di particolare protezione, Luxochain SA ti sottoporrà insieme all'informativa una richiesta di consenso tramite i canali elettronici (online oppure per e-mail) oppure analogici (posta ordinaria oppure moduli autorizzativi sottoscritti in loco).

Fornitori esterni di servizi a contatto con i dati personali. A volte è necessario coinvolgere fornitori esterni per poterti fornire i servizi richiesti nel miglior modo possibile. I fornitori esterni hanno accesso ai dati solo nella misura strettamente necessaria per lo svolgimento dei loro compiti, previa assunzione, mediante convenzione, di severi obblighi di riservatezza e non uso in relazione ai dati personali. Ci avvaliamo esclusivamente di fornitori di servizi stabiliti in Svizzera oppure in Stati che tutelano in maniera adeguata i dati personali. I tuoi dati personali sono conservati in Svizzera.

Fate salve le trasmissioni di dati previste dalla legge, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: (a) soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informativi e di telecomunicazione funzionali alla messa a disposizione della piattaforma (in particolare, si tratta attualmente dei seguenti servizi: piattaforma di ticketing (integrazione sistema pagamenti), marketplace, NFTs, Smart contract, valutazione e ottimizzazione dell'esperienza d'uso degli utenti, hosting e cloud computing, servizi di pagamento, posta elettronica e servizio di gestione Newsletter); (b) soggetti che prestano servizi nel campo legale, contabile, amministrativo, fiscale e della revisione.

## **SE UTILIZZI IL NOSTRO SITO, LEGGI ANCHE QUI**

Vetrina su eventi. Quando visiti il nostro sito in cerca di informazioni su eventi, i trattamenti di dati personali possono essere così riassunti:

- Dati raccolti: indirizzo IP; cookies tecnici e analitico-statistici caratteristiche del programma di navigazione (nome, lingua, plug-in installati); pagine visitate, durata di permanenza, pagina di provenienza (es. ricerca in google, sito precedente); localizzazione approssimativa sulla base dell'indirizzo IP (in genere corrispondente alla sede del tuo fornitore di accesso a Internet); identificativo univoco del dispositivo mobile utilizzato.
- Scopi perseguiti: (i) permettere la navigazione sul sito; (ii) eseguire analisi e statistiche sull'uso del sito ai fini di ottimizzazione della sicurezza, della fruibilità e della qualità dei servizi e dei contenuti, nonché di introduzione di nuovi servizi e contenuti.
- Destinatari: Luxochain SA e i suoi fornitori di servizi.
- Trasferimenti all'estero: Nessuno. Ticketing, creazione di DPPs, NFTs e servizi. Quando acquisti servizi sul sito, devi compilare il formulario online ed effettuare il pagamento richiesto. I trattamenti di dati personali possono essere così riassunti:
- Dati raccolti: quelli che immetti nel formulario online e durante il processo di pagamento (attualmente: nome, cognome, indirizzo di fatturazione, e-mail, numero di telefono e dati relativi al mezzo di pagamento).

- Scopi perseguiti: (i) prenotazione, acquisto e pagamento di biglietti o acquisti; (ii) calcolo del costo del biglietto secondo fascia di età; (iii) invio e-mail di conferma dell'acquisto; (iv) amministrazione, contabilità e organizzazione interna.
- Destinatari: Luxochain SA e i suoi fornitori di servizi.
- Trasferimenti all'estero: nessuno.
- Attenzione: i pagamenti online sono gestiti autonomamente da un fornitore esterno di servizi di pagamento; quando accedi a tale piattaforma leggi la relativa informativa sui trattamenti di dati personali.

## **SE TI ISCRIVI ALLA NOSTRA NEWSLETTER, LEGGI ANCHE QUI**

La newsletter è un servizio gratuito e facoltativo messo a disposizione di tutti gli interessati. Per riceverla devi iscriverti fornendo il tuo indirizzo e-mail e specificando le aree di interesse. La cancellazione dalla lista dei destinatari è possibile in ogni momento e con effetto immediato attivando il collegamento dedicato posto in calce a ogni e-mail.

La Newsletter non ti traccia e non ti profila sulla base dei contenuti o dei collegamenti attivati. Svolgiamo per contro analisi statistiche in maniera aggregata (garantendoti l'anonimato) per valutare l'interesse generale per i contenuti e gli eventi proposti.

Il tuo indirizzo e-mail non viene ceduto a terzi estranei. Per ragioni tecniche possiamo delegare la gestione della Newsletter a un fornitore esterno, che deve essere stabilito in Svizzera oppure in uno Stato che protegge i dati personali in maniera adeguata secondo le indicazioni fornite dall'Incaricato federale della protezione dei dati.

## **SE UTILIZZI LA NOSTRA WEBAPP O APP MOBILE, LEGGI ANCHE QUI**

Introduzione. Puoi utilizzare gratuitamente l'App Mobile Luxo per informarti su event, puoi esplorare il marketplace e visualizzare le funzioni principali per la creazione di un DPPs, NFTs, per prenotare e/o acquistare biglietti e creare i tuoi NFTs certificando i tuoi beni e servizi. L'App non ti geolocalizza, non traccia i tuoi spostamenti, non ti sorveglia e non ti profila. L'App implementa cookies.

Vetrina su eventi. Quando utilizzi l'App in cerca di informazioni su eventi, i trattamenti di dati personali possono essere così riassunti:

- Dati raccolti: indirizzo IP e MAC del dispositivo mobile; cookies tecnici e analitico-statistici, identificativo univoco del dispositivo mobile, quelli che immetti nel formulario dell'App e durante il processo di pagamento (attualmente: nome, cognome, indirizzo di fatturazione, e-mail, numero di telefono e dati relativi al mezzo di pagamento).
- Scopi perseguiti: (i) permettere l'utilizzo dell'App; (ii) eseguire analisi statistiche sull'uso del sito ai fini di ottimizzazione della sicurezza, della fruibilità e della qualità dei servizi e dei contenuti, nonché dell'introduzione di nuovi servizi e contenuti.
- Destinatari: Luxochain SA e i suoi fornitori di servizi.

- Trasferimenti all'estero: nessuno.

Prenotazione e acquisto di biglietti e servizi. Quando prenoti, acquisti biglietti o servizi, crei il tuo NFTs tramite l'App, devi compilare il formulario online (che si ripresenterà precompilato in occasione degli accessi seguenti solo per la sezione ticketing) ed effettuate il pagamento richiesto tramite Luxo. I

trattamenti di dati personali possono essere così riassunti:

- Dati raccolti: quelli che immetti nel formulario dell'App e durante il processo di pagamento (attualmente: nome, cognome, indirizzo di fatturazione, e-mail, numero di telefono e dati relativi al mezzo di pagamento).
- Scopi perseguiti: (i) prenotazione, acquisto e pagamento di biglietti o servizi; (ii) calcolo del costo del biglietto secondo fascia di età; (iii) invio e-mail di conferma dell'acquisto; (iv) amministrazione, contabilità e organizzazione interna.
- Destinatari: Luxochain SA e i suoi fornitori di servizi.
- Trasferimenti all'estero: nessuno.
- Attenzione: i pagamenti online sono gestiti autonomamente da un fornitore esterno di servizi di pagamento; quando accedi alla piattaforma di pagamento, leggi la relativa informativa sui trattamenti di dati personali del fornitore.

## **UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI AI FINI DI MARKETING DIRETTO: LEGGI ANCHE QUI**

Sì, ma solo dopo aver ottenuto il tuo consenso espresso, salvo nel caso in cui tu abbia già usufruito dei nostri servizi e siano disponibili nuovi servizi simili oppure promozioni inerenti a servizi analoghi. In ogni caso, non cediamo i tuoi dati a terzi, non analizziamo il tuo comportamento online e non incrociamo i dati con informazioni provenienti da fonti esterne per proporti offerte personalizzate. I

trattamenti di dati personali possono essere così riassunti:

- Dati raccolti: nome / cognome; numero di telefono; indirizzo domicilio; e-mail; informazioni sui prodotti e/o servizi acquistati; settori di preferenza indicati all'atto dell'iscrizione alla newsletter; cookies.
  - Scopi perseguiti: marketing diretto manuale e automatizzato tramite (i) invio di materiale informativo – pubblicitario, sondaggi, eventi e iniziative concernenti prodotti e/o servizi acquistati in precedenza oppure secondo gli interessi comunicati dall'utente; (ii) svolgimento di analisi e statistiche ai fini di ottimizzazione della fruibilità e della qualità dei servizi e dei contenuti, nonché di introduzione di nuovi servizi e contenuti (in particolare tramite la newsletter e i cookies; vedi sezioni dedicate).
  - Modalità di comunicazione: SMS, telefonate con operatore, posta cartacea e posta elettronica.
  - Destinatari: Luxochain SA; Google quale Fornitore di cookie analitico – statistico limitatamente all'uso del sito e dell'App, Gestore della Newsletter, limitatamente ai dati relativi
- Trasferimenti all'estero: nessuno;

## **UTILIZZIAMO I "COOKIES" PER FORNIRTI MA MIGLIOR ESPERIENZA D'USO POSSIBILE: LEGGI ANCHE QUI**

Cosa sono i cookie? I cookie sono file di testo depositati nel tuo sistema da siti o server quando navighi sul web o utilizzi le App. Grazie ai cookie, tali siti o server sono in grado di riconoscere il tuo browser durante la navigazione oppure successivamente in caso di ritorno. I cookie contribuiscono a migliorare la tua esperienza online, ad esempio conservando nel tempo le preferenze che hai espresso oppure evitando di farti eseguire il log-in ad ogni cambio di pagina. I cookie possono essere utilizzati anche per monitorare e tracciare il tuo comportamento online allo scopo di proporti pubblicità su misura.

Le tipologie di cookie. I cookie sono suddivisi in varie tipologie. Quando il soggetto che deposita il cookie sul tuo sistema coincide con il sito visitato, il cookie è detto di “prima parte”. Diversamente, è detto di “terza parte”. I cookie “di sessione” vengono automaticamente cancellati quando chiudi il browser, mentre i cookie “persistenti” restano memorizzati fino alla loro data di scadenza. I cookie “tecnici” rendono possibili la navigazione sul web e la fornitura dei servizi richiesti dall’utente. I cookie “analitico-statistici” sono assimilati ai cookie tecnici quando sono utilizzati direttamente dal sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi interagiscono con il sito o con l’App. I cookie di “profilazione” sono cookie di terza parte utilizzati per profilarti sulla base del tuo comportamento online allo scopo di sottoporerti annunci pubblicitari personalizzati.

Quali cookie implementa la piattaforma? La piattaforma implementa in primo luogo cookie tecnici di prima parte allo scopo di personalizzare la configurazione della piattaforma, mantenere attiva la navigazione, gestire le transazioni elettroniche, garantire la sicurezza, nonché ai fini di amministrazione del sistema. Secondariamente, implementa un cookie analitico-statistico di terza parte (Google Analytics) allo scopo di analizzare l’uso della piattaforma da parte degli utenti e il flusso di traffico, sia ai fini di ottimizzazione dell’offerta di prodotti e servizi, sia di miglioramento della fruibilità del sito e dell’App. Il cookie analitico - statistico di Google viene gestito in modalità “mascherata”, nel senso che l’ultimo ottetto del tuo indirizzo IP (v4), rispettivamente gli ultimi 80 bit dell’indirizzo IP (v6), viene impostato su “zero”. Il mascheramento del tuo indirizzo IP avviene non appena i dati vengono ricevuti dalla rete di raccolta di Analytics, prima che abbia luogo qualsiasi archiviazione o elaborazione.

Elenco dei cookies attivi, finalità e durata. La piattaforma implementa i seguenti cookie.

a) Cookie di prima parte:

• Denominazione: DPPs Luxo

Tipologia: Tecnico

Finalità: Creazione della sessione utente

Durata: 120 minuti

Necessità ai fini dell’uso del Sito: SI, generazione del CSRF-TOKEN

• Denominazione: XSRF-TOKEN

Tipologia: Tecnico

Finalità: Cross-site request forgery

Durata: 120 minuti

Necessità ai fini dell’uso del Sito: SI, per motivi di sicurezza (protezione da attacchi one-click)

- Denominazione: Mint NFTs Luxo

Tipologia: Tecnico

Finalità: Memorizzazione accettazione precedente dei cookie, agevolare fruibilità del sito

Durata: 1 anno

Necessità ai fini dell'uso del Sito: NO

- Denominazione: localeinfo

Tipologia: Tecnico

Finalità: Memorizzazione dati anagrafici, auto-completamento del modulo richiesta prenotazione, agevolare fruibilità del sito

Durata: 1 anno

Necessità ai fini dell'uso del Sito: NO

- Denominazione: localeInfo

Tipologia: Tecnico

Finalità: Cookie per gestione paese, lingua, valuta

Durata: 1 giorno

Necessità ai fini dell'uso del Sito: SI

- Denominazione: .AspNet.ApplicationCookie

Tipologia: Tecnico

Finalità: Cookie tecnico della piattaforma ASP.Net

Durata: 14 giorni

Necessità ai fini dell'uso del Sito: SI

- Denominazione: .AspNet.TwoFactorRememberBrowser

Tipologia: Tecnico

Finalità: Cookie tecnico della piattaforma ASP.Net

Durata: 14 giorni

Necessità ai fini dell'uso del Sito: SI

- Denominazione: CookieAlarm

Tipologia: Tecnico

Finalità: Cookie tecnico per la gestione del pop-up di avviso cookies

Durata: 1 giorno

Necessità ai fini dell'uso del Sito: SI

- Denominazione: PopulateCheckoutModelAddresses

Tipologia: Tecnico

Finalità: Cookie tecnico per visualizzare nella schermata del carrello l'indirizzo dell'utente

Durata: 1 giorno

Necessità ai fini dell'uso del Sito: SI

- Denominazione: SL\_GWPT\_Show\_Hide\_tmp

Tipologia: Tecnico

Finalità: Cookie tecnico della piattaforma ASP.Net

Durata: sessione

Necessità ai fini dell'uso del Sito: SI

- Denominazione: SL\_wptGlobTipTmp

Tipologia: Tecnico

Finalità: Cookie tecnico della piattaforma ASP.Net

Durata: sessione

Necessità ai fini dell'uso del Sito: SI

- Denominazione: `_RequestVerificationToken`

Tipologia: Tecnico

Finalità: Cookie per associare l'utente al carrello

Durata: sessione

Necessità ai fini dell'uso del Sito: SI

- Denominazione: `ai`

Tipologia: Tecnico

Finalità: Cookie per identificare l'utente agganciato al carrello

Durata: 3 giorni

Necessità ai fini dell'uso del Sito: SI

- Denominazione: `userSessionId`

Tipologia: Tecnico

Finalità: Cookie per identificare l'utente agganciato al carrello

Durata: 1 giorno

Necessità ai fini dell'uso del Sito: SI

b) Di terza parte:

- Denominazione: Google Analytics (GA)

Tipologia: analitico - statistico

Finalità: individuazione utente su più sessioni per scopi analitico – statistici; tracciare ed analizzare l'utilizzo del sito; compilare report e condividerli (in forma “mascherata”; vedi sopra) con altri servizi sviluppati da Google

Durata: 1 anno

Necessità ai fini dell'uso del Sito: NO

Si rinvia alla Privacy Policy di Google: [collegamento](#)

Possibilità di disattivazione o cancellazione, conseguenze tecniche. La piattaforma ti offre la possibilità, tramite il plug-in di gestione dei cookie presente sulla “home-page” del Sito, di scegliere liberamente quali cookie autorizzare e quali rifiutare. Hai pure la possibilità di negare il consenso ai cookie non necessari (in particolare, il cookie analitico-statistico di Google), mantenendo attivi i cookie tecnici.

Hai anche la possibilità di impostare il tuo browser affinché ti informi sulla ricezione dei cookie oppure blocchi i cookie (in maniera generalizzata oppure per tipologia di cookie oppure ancora per sito di provenienza). Il blocco generalizzato dei cookie, dato che lo stesso si applica anche ai cookie tecnici, può determinare gravi limitazioni nell'uso della piattaforma (in particolare del sito). Hai la possibilità di cancellare manualmente i cookie dalla memoria del browser, come pure di impostare il browser affinché cancelli automaticamente i cookie alla chiusura del programma (scelta consigliata).

Per impostazione predefinita, i browser accettano generalmente i cookie. Le istruzioni per disattivare o cancellare i cookie le trovi sul sito dello sviluppatore del tuo browser: [Microsoft Internet Explorer e Edge](#); [Google Chrome](#); [Apple Safari](#); [Mozilla Firefox](#) e [Opera](#).

Esistono altri modi per ridurre il rischio di tracciamento online (da utilizzare cumulativamente):

- attivare l'opzione [DoNotTrack](#) sul tuo browser (se disponibile);
- utilizzare la funzionalità di navigazione “privata” o “anonima” del tuo browser

(se disponibile), che impedisce ai cookie di essere conservati dopo la navigazione;

- installare sul browser “privacy plug-in” quali, ad esempio, [uBlock Origin](#), [Privacy Badger](#) o [Ghostery](#);
- esercitare il tuo diritto di essere escluso da specifici schemi di pubblicità comportamentale (ad esempio: [DAA Consumer Opt-Out Page](#); [NAI Consumer Opt-Out Page](#)).

Per quanto concerne l’App, puoi esercitare il tuo diritto di rifiutare uno o più cookie tramite le impostazioni relative alla privacy dell’App medesima. Per impostazione predefinita, i cookie tecnici e il cookie statistico – analitico di Google sono attivati, essendo i relativi trattamenti fondati su un interesse preponderante privato da Luxochain SA.

## **INTEGRIAMO ALCUNE POSSIBILITÀ OFFERTE DAI “SOCIAL MEDIA”: LEGGI ANCHE QUI**

Cosa sono i social media “plug-in” e i “widget”? I social plug-sono piccoli software opzionali che collegano i siti ai social media per consentirti di interagire facilmente con i contenuti che trovi online (ad esempio: “Mi Piace” o “Condividi” in Facebook). I plug-in social comprendono i cosiddetti “widget”, elementi di comando grafici che vengono inseriti nelle sezioni corrispondenti del sito per consentirti di accedere alle funzionalità del social plug-in. Con un semplice click sul widget, sei in grado, ad esempio, di diffondere contenuti all’interno del tuo social media preferito. Se attivi il social plug-in, il tuo browser effettua un collegamento diretto ai server del fornitore del social plug-in (ad esempio Facebook). Per questo motivo, determinate informazioni personali, come il tuo indirizzo IP e le pagine che hai visitato, vengono trasmesse al fornitore del social plug-in. Ciò anche se non sei un utente registrato dei social media. Se sei un utente registrato, il social media è in grado di associare i contenuti visitati al tuo profilo personale. Le informazioni pubblicate sul social media vengono mostrate ai tuoi contatti oppure rese pubbliche (in caso di profilo pubblico).

Quali precauzioni abbiamo adottato per proteggere la tua privacy? I social plug-in, ove eccezionalmente presenti, sono impostati nella procedura a “due click”. Con il primo click il plug-in viene attivato e si crea il collegamento con il social media interessato. Con il secondo click viene attivata la funzionalità vera e propria del widget (in genere, la pubblicazione del contenuto sul tuo profilo social).

Elenco dei social media plug-in attivi, fornitore, informativa sul trattamento dei dati personali. La piattaforma implementa i seguenti social media plug-in.

- Widget Google Maps (Google Inc.)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette al sito di integrare tali contenuti all’interno delle proprie pagine. Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Si rinvia alla Privacy Policy di Google: [collegamento](#).

Come gestire i social media plug-in. Se vuoi evitare che i social media

acquisiscano informazioni su di te quando utilizzi la nostra piattaforma, non devi cliccare sui widget. Inoltre, ti consigliamo di effettuare il “log-out” dai social media e di cancellare tutti i dati di navigazione dal browser prima di visitare il sito. Puoi infine impedire l’avvio dei plug-in con piccoli software da installare sul tuo browser (soluzione raccomandata), quali, ad esempio, [NoScript](#) o [Ghostery](#).

## **SE ESCI DALLA NOSTRA PIATTAFORMA DIGITALE, COSA SUCCEDERÀ LEGGI ANCHE QUI**

Non abbiamo alcun controllo sui trattamenti di dati personali svolti autonomamente da terzi (rispetto a Luxochain SA), per cui non eseguiamo alcuna verifica, né assumiamo alcuna responsabilità al riguardo. È tuo dovere informarti sui trattamenti svolti da detti terzi prima di acquistare beni o servizi, visitare siti, utilizzare applicazioni o dispositivi.

A titolo di esempio, lasci la piattaforma digitale di Luxochain SA:

- a) ci scrivi un’e-mail oppure ti colleghi a internet;
- b) visiti pagine web al di fuori del dominio “[luxo.io](#)”;
- c) acquisti beni e servizi;
- d) effettui pagamenti online con carte di credito e simili;
- e) usi applicazioni che non siano l’App Luxo.

## **QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN BASE ALLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI?**

Diritti. Alle condizioni stabilite dalla legge, ti riconosciamo in particolare i seguenti diritti (non si tratta di un elenco esaustivo: informati presso l’Incaricato comunale della protezione dei dati personali):

- ottenere la rettifica di dati personali inesatti o obsoleti;
- essere informato per iscritto e gratuitamente se dati personali che ti concernono sono oggetto di trattamento;
- revocare il consenso al trattamento di dati che hai rilasciato in precedenza;
- impedire la comunicazione a terzi di dati personali degni di particolare protezione;
- esprimere il tuo parere su una decisione individuale automatizzata oppure chiedere che la stessa venga riesaminata da una persona fisica;
- diritto di ottenere la consegna dei tuoi dati personali oppure di esigerne la trasmissione a terzi;
- chiedere che l’elaborazione dei dati venga bloccata, che se ne impedisca la comunicazione a terzi o che i dati personali siano rettificati o distrutti;
- diritto di chiedere che sia proibito un determinato trattamento di dati personali, sia proibita una determinata comunicazione di dati personali a terzi oppure siano cancellati o distrutti dati personali;
- se non può essere dimostrata né l’esattezza né l’inesattezza dei dati personali, chiedere che si aggiunga ai dati una menzione che ne rilevi il carattere contestato;
- chiedere che la rettifica, la distruzione, il blocco, segnatamente quello della

comunicazione a terzi, nonché la menzione del carattere contestato o la sentenza siano comunicati a terzi o pubblicati;

- far costatare l'illegalità di un trattamento di dati personali.

Legittimazione ed esercizio. Se intendi esercitare i tuoi diritti lo devi fare per iscritto mediante richiesta motivata da inviare per posta ordinaria oppure elettronica, allegando i necessari giustificativi, oltre alla prova della tua identità. È in effetti nostro dovere verificare con rigore che le richieste di accesso ai dati provengano dagli aventi diritto e non da terzi non autorizzati.

Tempistica di esecuzione. Diamo seguito alla tua richiesta senza ritardo ma, in ogni caso, salvo circostanze eccezionali, entro 30 giorni dalla ricezione della stessa completa di ogni informazione necessaria per il giudizio.

## **HAI ANCORA QUALCHE DUBBIO? SCRIVI ALLA PERSONA INCARICATA SUPPORT LUXOCHAIN PER LA PROTEZIONE DEI DATI!**

Onde promuovere la trasparenza e il rapporto di fiducia con gli utenti, abbiamo nominato una persona di riferimento della protezione dei dati, il cui compito è fornire consulenza sul regime applicabile ai dati, condurre verifiche regolari, rispondere alle richieste di informazioni e dare seguito all'esercizio dei diritti degli utenti.

Puoi contattare la seguente persona incaricata della protezione dei dati tramite posta ordinaria al seguente indirizzo: Protezione dei dati Luxo, via Pretorio 20, 6900 Lugano.

In alternativa, puoi inviare un messaggio tramite posta elettronica al seguente indirizzo: [info@luxochain.io](mailto:info@luxochain.io) (invieremo alla persona incaricata la tua richiesta che sarà trattata nel più breve tempo possibile).

Non esitare: siamo a tua disposizione!

## **Legenda**

### **App Luxo:**

Applicazione per dispositivi mobili (iOS e Android).

### **Dati personali generali:**

Trattiamo i dati personali generali che la concernono, ad es. il nome e i dati di contatto.

### **Nessuna profilazione:**

Non analizziamo il suo comportamento e non ipotizziamo i suoi interessi e le sue preferenze.

### **Nessuna trasmissione dei dati:**

Trattiamo i dati personali generali che la concernono, ad es. il nome e i dati di contatto.

#### Nessuna vendita dei dati:

Non vendiamo i suoi dati personali.

Trattiamo i suoi dati personali a livello globale o solo Svizzera o solo svizzera e Europa?:

America, Africa, Asia e Oceania

#### Sviluppo dei prodotti:

Utilizziamo i suoi dati personali per lo sviluppo e il miglioramento di prodotti e servizi.

#### Dati forniti:

Trattiamo i dati personali che lei ci mette a disposizione.

#### Dati raccolti:

Trattiamo i dati personali che raccogliamo su di lei.

#### Dati finanziari:

Trattiamo i suoi dati finanziari.

#### Ulteriori scopi:

Utilizziamo i suoi dati personali per ulteriori scopi non connessi alla prestazione principale.

#### Marketing:

Utilizziamo i suoi dati personali per il marketing e la pubblicità.

### **Trattamenti particolari**

#### Nessuna decisione automatica:

Non prendiamo decisioni fondamentali in maniera completamente automatica.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO RELATIVE ALLE TRANSAZIONI EFFETTUATE TRAMITE LA PIATTAFORMA "LUXO"

### Condizioni Generali di Contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (nel seguito, le "CGC") si applicano a tutti i prodotti e/o servizi offerti tramite la piattaforma "Luxo" gestita da Luxochain SA (nel seguito, la "Piattaforma"). Con la prenotazione, la creazione di un DPPs o NFTs certificato, Smart contract e/o l'acquisto di un prodotto o servizio, in particolar modo ticketing, Marketplace e DPPs o NFTs, l'utente accetta integralmente le presenti condizioni generali.

L'uso della Piattaforma e delle risorse ad essa collegate è soggetto a termini e condizioni d'uso, mentre il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy e cookie policy); entrambi i documenti, unitamente alle presenti CGC, sono reperibili in calce a ogni pagina del sito. Tali documenti formano parte integrante del presente rapporto contrattuale.

1. Con la riservazione o l'acquisto di uno o più biglietti per un Evento (ed eventuali prodotti e/o servizi collegati come la creazione di NFTs certificati per utenti o contratti personalizzati per la creazione di NFTs certificati, acquisto di NFTs dal marketplace Luxo) tramite la Piattaforma s'intende concluso, in base alle presenti CGC, un contratto tra il fornitore dell'Evento, rispettivamente del prodotto e/o servizio collegato, e l'utente.
2. Sono riservati eventuali termini e condizioni contrattuali speciali applicabili ai singoli Servizi o beni, i quali sono indicati, in maniera vincolante per l'utente, nelle corrispondenti schede descrittive. Tali termini e condizioni s'intendono qui integrati nella loro completezza.
3. L'identità del fornitore del prodotto e/o servizio acquistato dall'utente, quale partner contrattuale dell'utente in relazione alla prestazione acquistata, è indicato nella scheda evento, creazione DPPs o NFTs e su qualsiasi altro servizio offerto dalla piattaforma.
4. Salvo quando diversamente indicato, Luxochain SA gestisce solo la Piattaforma e non assume pertanto alcuna responsabilità per l'adempimento conforme del contratto tra l'utente e il fornitore dell'Evento, rispettivamente del prodotto e/o servizio collegato.
5. La conclusione del contratto interviene con la finalizzazione della corrispondente transazione online. La transazione viene confermata immediatamente tramite posta elettronica sulla scorta dei dati forniti

dall'utente. In caso di mancata ricezione della conferma d'ordine, contattare l'indirizzo mail [info@luxochain.io](mailto:info@luxochain.io).

6. La conferma d'ordine disponibile su dispositivo elettronico dell'utente è l'unico titolo comprovante il diritto alle prestazioni acquisite dall'utente. L'utente è l'unico responsabile della conservazione della conferma d'ordine. È esclusa la sostituzione di conferme d'ordine smarrite.

7. La conferma d'ordine riporta i principali dati relativi alla transazione. Potrà accedere all'Evento esclusivamente la persona / le persone (in caso di transazione multipla) il cui nome è riportato sulla conferma d'ordine. Il diritto d'accesso non è trasferibile. Per ogni ordine l'utente riceve un solo titolo d'accesso (anche se relativo a più persone), per cui tutte le persone interessate devono accedere contemporaneamente.

8. Se l'utente effettua una transazione per più persone, lo stesso dovrà comunicare senza indugio a tali persone i termini e le condizioni per partecipare all'evento. L'utente assume la piena responsabilità giusta l'art. 111 del Codice delle obbligazioni (nel seguito, "CO") per il comportamento conforme al contratto e al diritto applicabile di queste ultime.

9. L'utente s'impegna a comunicare dati completi, aggiornati e corretti durante il processo di riservazione online, pena l'invalidazione della transazione e l'esclusione, in ogni momento, dall'evento. Il rimborso e qualsiasi forma di indennizzo sono esclusi.

10. La riproduzione, divulgazione e/o cessione delle conferme d'ordine (o dei diritti ad esse correlati) è esclusa. Il gestore dell'Evento potrà negare l'accesso alle strutture nel caso in cui dovesse constatare la presenza di stampe, riproduzioni, copie oppure imitazioni di conferme d'ordine. Nondimeno, il gestore non è tenuto a verificare che chi si presenta nelle proprie strutture con la conferma d'ordine ne sia l'effettivo titolare, rispettivamente a controllare l'autenticità del documento esibito.

11. In caso di mancato accesso alle strutture, per qualsiasi causa e motivo, incluso il mancato accesso nei tempi stabiliti, i diritti alla prestazione decadono automaticamente. È escluso il diritto a qualsivoglia prestazione sostitutiva e/o rimborso.

12. I prezzi sono indicati in Eur o, in alternativa, in USD sul portale di acquisto e pagamento online. I prezzi s'intendono IVA inclusa al netto delle commissioni applicate per l'utilizzo di carte di credito per il pagamento, le quali sono a carico di Luxochain SA.

13. I biglietti sono strettamente personali e non sono cedibili, trasferibili, rimborsabili, sostituibili né permutabili. In caso di rinvio dell'evento, l'utente avrà diritto unicamente a un biglietto sostitutivo per la nuova data. In caso di annullamento definitivo, solo al rimborso del costo del biglietto.

14. Con il completamento della transazione tramite la Piattaforma l'utente dà atto di conoscere e di accettare le disposizioni connesse agli Eventi in merito a sicurezza, piano di protezione COVID-19, accesso e ogni altra disposizione vigente e prende atto del fatto che in caso di violazione di tali disposizioni perde ogni diritto alla permanenza e/o all'accesso all'evento senza alcun diritto ad essere rimborsato o indennizzato.

15. In caso di ricevuta d'ordine multipla, ossia riguardante più persone, il titolare della ricevuta d'ordine deve essere in grado di poter risalire e contattare tempestivamente (tramite telefono o e-mail) tutte le persone appartenenti alla transazione collettiva.

16. Ogni partecipante deve potersi identificare tramite un documento di legittimazione valido in qualsiasi momento, pena l'esclusione dall'evento.

17. Luxochain SA e/o il fornitore dei prodotti e/o servizi acquistati dall'utente tramite la Piattaforma non sono responsabili per qualsivoglia interruzione, sospensione, annullamento, modifica, ritardo (e simili) riconducibili a eventi e comportamenti estranei alla propria sfera di controllo o di influenza oppure imputabili ad ausiliari. La responsabilità è in ogni caso limitata, entro i limiti ammessi dal diritto imperativo, ai danni diretti, nonché al dolo o alla colpa grave. La responsabilità per negligenza lieve e per i danni indiretti o conseguenti viene espressamente esclusa. Per danni conseguenti si intendono, in particolare, il mancato guadagno, danni alla reputazione e perdita di dati causati da una temporanea limitazione oppure interruzione della disponibilità dei servizi, nonché causati da interruzioni dei canali di distribuzione, errori di trasmissione, recapito infruttuoso di riserve o acquisti, errori nell'indicazione dei prezzi o dei servizi offerti ed errori nelle conferme delle prenotazioni.

18. I rischi derivanti dall'uso non autorizzato e/o dallo smarrimento della conferma d'ordine relativa a DPPs, POAP o Eventi acquistati o riservati tramite la Piattaforma sono esclusivamente a carico del titolare della conferma.

19. Luxochain SA declina ogni responsabilità in caso di smarrimento, anomalie o guasti tecnici che rendano impossibile fruire dei servizi offerti tramite la Piattaforma, senza alcun diritto a indennizzo o rimborso da parte dell'utente.

20. In ogni caso, entro i limiti ammessi dal diritto imperativo, la responsabilità per qualsivoglia titolo e circostanza di Luxochain SA e/o del fornitore dei prodotti e servizi acquistati o riservati dall'utente tramite la Piattaforma decade con il rimborso oppure la sostituzione della prestazione acquisita.

21. Luxochain SA si riserva il diritto di modificare le presenti CGC in qualsiasi momento. Le modifiche verranno rese accessibili direttamente sulla piattaforma entrando in vigore al momento della loro pubblicazione online.

22. Il rapporto giuridico tra l'utente e Luxochain SA con riferimento all'accesso e all'uso della Piattaforma (e delle risorse correlate), come pure il rapporto

giuridico con il fornitore dei prodotti e servizi (ove trattasi di un terzo rispetto a Luxochain SA) erogati all'utente, è regolato dal diritto materiale svizzero, con riserva del diritto cantonale ove applicabile, escluse le norme di diritto internazionale privato.

23. Le parti scelgono il Tribunale competente per materia per il Distretto di Lugano quale Tribunale esclusivamente competente in caso di controversia scaturente o semplicemente connessa con l'utilizzo della Piattaforma (e delle risorse correlate), rispettivamente con la fruizione degli Eventi, riservate eventuali norme di diritto imperativo che impongano un foro differente. È riservato il diritto di adire il Tribunale competente presso la sede, la succursale o il domicilio dell'utente.

Il presente documento comprende infine la politica in materia di protezione dei dati personali e di gestione dei cookies nell'ambito del Circuito (vedi sezione "PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E COOKIES").

## **CONDIZIONI GENERALI CONTRATTUALI**

### **Accettazione e modifica delle presenti condizioni generali**

Mediante l'adesione al Circuito di fidelizzazione Luxo, l'utente accetta di essere vincolato dai termini e dalle condizioni contemplate dal presente documento nella versione in vigore al momento di ogni utilizzo. È responsabilità dell'utente di verificare con cura lo stato dei termini e delle condizioni contrattuali applicabili prima di utilizzare la piattaforma, essendo riservato il diritto di Luxochain SA di modificare tali termini e condizioni in qualsiasi momento e con effetto immediato mediante pubblicazione online della documentazione aggiornata.

### **Gestore del Circuito di fidelizzazione; Contatti**

Il Circuito di fidelizzazione è gestito da Luxochain SA (CH). Tutte le comunicazioni dovranno avvenire per iscritto e s'intenderanno validamente ed efficacemente eseguite alla ricezione delle stesse, se effettuate per posta ordinaria, rispettivamente al momento dell'invio della conferma di lettura, se effettuate per posta elettronica.

#### Contatti:

- Luxochain SA (CH), Via Gerso 1, 6900 Lugano
- e-mail: [info@luxochain.io](mailto:info@luxochain.io)

### **Componenti del Circuito, costi e condizioni di adesione**

Il Circuito di fidelizzazione Luxo è strutturato in più tipologie di programmi a seconda del pacchetto interessato. I vari programmi sono fruibili esclusivamente in forma completamente digitale (App).

## I. Limitazioni e restrizioni inerenti ai LUXO

È possibile utilizzare i “LUXO” per effettuare acquisti all’interno della App Luxo.

L’utilizzo è sottoposto a un tetto massimo annuale (anno solare) di 100'000 Luxo. Il Circuito prevede inoltre un tetto mensile massimo di movimenti in entrata e uscita (cumulativamente) di 500'000 punti. Raggiunta una di queste soglie, l’utente non riceve nuovi punti nel caso di ulteriori acquisti.

Per gli utenti minorenni, è riservato il consenso del rappresentante legale all’attivazione del servizio. Tale consenso è ritenuto implicito, è quindi responsabilità del minorenne averlo ottenuto.

I “LUXO” possono essere trasferiti tra utenti privati.

I LUXO sono utilizzabili quale mezzo di pagamento per 2 anni a far conto dalla loro data di emissione. In caso di mancato utilizzo nei tempi prescritti, i punti decadono automaticamente e vengono eliminati dall’App.

Attenzione: i LUXO ricevuti o acquistati non conferiscono alcun diritto alla conversione e/o al rimborso in valuta legale svizzera né in altre valute da parte dell’emittente o di terzi. Essi non conferiscono alcun diritto, se non quello di essere utilizzati quale mezzo di pagamento nei confronti dei fornitori di beni e/o servizi che decideranno di aderire al Circuito Luxo in relazione a beni e/o servizi determinati dal singolo fornitore e limitatamente al periodo di adesione del fornitore medesimo. In caso di chiusura del Circuito, i LUXO decadranno automaticamente senza diritto alla conversione e/o al rimborso.

## **Regole generali di comportamento e responsabilità** **Responsabilità e sicurezza**

L’utente s’impegna a proteggere con diligenza e a mantenere confidenziali tutti gli elementi di sicurezza concernenti i propri programmi (App, wallet e simili) e dispositivi mobili utilizzati per operare nell’ambito del Circuito di fidelizzazione (in particolare, nome utente, password e codici temporanei, corrispondenza con Luxochain SA).

Le password devono adempiere ai seguenti requisiti di sicurezza: minimo 8 caratteri, massimo 32 caratteri, almeno una lettera maiuscola. È responsabilità dell’utente, ai fini di sicurezza, di modificare autonomamente le password di accesso a cadenza regolare (cadenza raccomandata: ogni tre mesi).

L’applicazione prevede inoltre la possibilità di attivare il riconoscimento biometrico (identificazione del viso o dell’impronta digitale – a dipendenza del dispositivo utilizzato – abbinato a un codice pin a 4 cifre). Attivando

quest'opzione l'utente è consapevole dell'assunzione di conseguenti rischi legati all'utilizzo di questa modalità semplificata.

L'utente prende atto e accetta che, nei confronti di Luxochain SA e di ogni terzo, qualsivoglia attività svolta avvalendosi delle sue credenziali sarà imputabile all'utente medesimo. L'utente assume integralmente ogni obbligo contrattuale, nonché spesa o danno che dovesse derivare dall'uso abusivo di tali dati (incluso il furto di "LUXO" da parte di utenti non autorizzati), mantenendo indenne Luxochain SA da ogni responsabilità e/o pregiudizio.

Luxochain SA è espressamente esonerato da qualsivoglia responsabilità e/o obbligo generale di sorveglianza circa l'attività svolta dagli utenti. Per chiarezza, tale esonero non determina il venir meno agli obblighi di sorveglianza sulle transazioni ai fini della Legge sul riciclaggio di denaro (LRD).

Luxochain SA adotta tutte le misure ragionevoli e adeguate in base alle circostanze e all'evoluzione tecnologica al fine di garantire l'integrità, la disponibilità e la confidenzialità delle informazioni accessibili o ricevute dagli utenti. Per contro, le comunicazioni tra l'utente e l'amministrazione Luxochain SA tramite internet (quale rete pubblica aperta) avviene sotto la sola responsabilità dell'utente, il quale si dichiara pienamente consapevole dei rischi che tale trasmissione comporta. Luxochain SA non si assume alcuna responsabilità per eventuali violazioni, dirette o indirette, inerenti alla confidenzialità e/o all'integrità delle informazioni che avvengono al di fuori della propria rete informatica.

L'utente prende pure atto che Luxochain SA non assicura la disponibilità continua e senza interruzioni del Circuito, come pure la presenza di un numero minimo di fornitori di beni e/o servizi. L'accesso potrà essere sospeso in ogni momento e senza preavviso, in particolare ma non esclusivamente a causa di avarie tecniche, operazioni di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) oppure in casi di forza maggiore (ad esempio: black-out, scioperi, calamità naturali, ecc.). A tale proposito, l'utente rinuncia in anticipo e incondizionatamente a far valere qualsivoglia pretesa fondata sulla mancata o carente disponibilità del Circuito di fidelizzazione, in particolare per titolo di risarcimento danni.

### **Esonero di responsabilità per i beni e/o servizi erogati dai fornitori di beni e servizi che partecipano al Circuito di affiliazione**

Si precisa che Luxochain SA si limita a offrire la possibilità all'utente di accumulare LUXO spendibili all'interno di una rete composta da brand indipendenti. Trattandosi di beni e servizi forniti da terze parti secondo accordi separati, la Luxochain SA non risponde per la qualità, completezza e tempestività della prestazione contrattuale fornita all'utente dal fornitore terzo.

### **Esonero generale di responsabilità in favore di Luxochain SA**

Né Luxochain SA, né qualsiasi altro membro del Circuito potrà essere ritenuto responsabile di qualsivoglia pregiudizio, perdita di guadagno diretta o indiretta, danno diretto, indiretto, consequenziale, punitivo o incidentale, ivi inclusi la perdita e/o il furto di token / LUXO, perdita di dati, danno alla reputazione, alla persona o alla proprietà relativi a o derivanti dai servizi digitali collegati al Circuito Luxo.

Luxochain SA fornisce i servizi digitali collegati al Circuito Luxo come sono e senza alcuna garanzia. Luxochain SA non garantisce né afferma che i servizi (inclusa l'App e il wallet digitale ivi contenuto) siano precisi, affidabili, ininterrotti e privi di errori, che i difetti siano corretti o che i servizi digitali siano privi di virus o altri componenti dannosi. L'utente assume la totale responsabilità in merito all'uso dei servizi.

Servizi di terzi. Luxochain SA e tutti gli altri membri del Circuito non assumono alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni (inclusi la perdita e/o il furto di token / LUXO) derivanti da o collegati ai servizi di terzi.

Eventi al di fuori della sfera di controllo. Luxochain SA e gli altri membri del Circuito non assumono alcuna responsabilità per qualsiasi evento al di fuori del ragionevole controllo di Luxochain SA.

## **Regole generali di comportamento**

L'utente s'impegna ad utilizzare il Circuito di fidelizzazione (e le risorse correlate: e-mail, telefono, pagine web, profili sui social ecc.) in maniera corretta e rispettosa dei diritti di terzi.

In particolare, l'utente s'impegna a:

- detenere ed utilizzare i LUXO in nome e per conto proprio;
- non trasmettere contenuti illeciti, molesti, offensivi, discriminatori, minacciosi, dannosi, volgari o altrimenti inappropriati;
- non utilizzare il Circuito di fidelizzazione (e le risorse correlate) e le informazioni ivi contenute per compiere atti illeciti, fraudolenti o lesivi di diritti di terzi, compresi il diritto d'autore e i diritti della personalità;
- comunicare dati personali solo con il consenso preventivo ed informato delle persone interessate;
- comunicare dati ed informazioni aggiornati e veritieri;
- assicurarsi che i dispositivi informatici utilizzati siano protetti (ad esempio mediante antivirus e firewall) e privi di elementi malevoli (quali malware, virus, cavalli di troia, ecc.);
- non interferire o tentare di interferire con l'attività del Circuito di fidelizzazione oppure ostacolare la fruibilità dei servizi da parte degli utenti.

## **Modalità e sicurezza dei pagamenti tramite App**

I pagamenti online effettuati in relazione all'ottenimento di prestazioni (in particolare, l'acquisto di "LUXO" da parte dei titolari del portafoglio digitale) avvengono tramite piattaforma di e-payment di terze parti. Il pagamento può avvenire utilizzando diverse modalità, come ad esempio Paypal e carte di credito (MasterCard e Visa), tuttavia i metodi di pagamento possono essere modificati in ogni momento. Luxochain SA non assume alcuna responsabilità al riguardo, trattandosi di una piattaforma separata gestita da terzi. Le condizioni d'uso e la politica in materia di protezione dei dati possono essere visionate sul sito web del prestatore del servizio.

### **Creazione, modifica o soppressione di un servizio**

Luxochain SA si riserva la facoltà di attivare, modificare, sospendere o sopprimere servizi e funzionalità del Circuito di fidelizzazione in ogni momento e senza preavviso.

### **Cancellazione dell'account da parte dell'utente**

L'utente può in ogni momento cancellare il proprio account. Ciò comporta l'immediato blocco dell'accesso al Circuito di fidelizzazione e la perdita definitiva di tutti i "LUXO" acquistati o accumulati. La cancellazione non impedisce all'utente di registrarsi nuovamente (dopo l'eliminazione dell'account i LUXO saranno persi e non più recuperabili se l'utente decide di aprire un nuovo account).

### **Sospensione o disattivazione dell'account da parte di Luxochain SA**

Luxochain SA provvede alla sospensione o alla disattivazione di un account, in particolare, nei seguenti casi:

- a) Violazione delle norme di comportamento e di sicurezza;
- b) Violazione delle presenti condizioni generali;
- c) Violazione di normative svizzere o estere applicabili;
- d) Su richiesta scritta delle autorità.

Luxochain SA si riserva il diritto di sospendere l'account ai fini meramente cautelativi in presenza di semplici segnalazioni e/o indizi di violazioni durante tutta la procedura di verifica degli stessi.

Nei casi in cui la sospensione o il blocco sono relativi ad eventi temporali pianificabili, Luxochain SA fornisce una comunicazione anticipata all'utente specificando la causa e la data di sospensione o revoca dell'account.

In caso di sospensione o disattivazione dell'account, Luxochain SA non assume alcuna responsabilità, con conseguente rinuncia da parte dell'utente ad ogni pretesa per qualsivoglia titolo e circostanza.

### **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E COOKIES** **Quadro normativo di riferimento**

Nell'ambito della gestione del Circuito di fidelizzazione, Luxochain SA, quale azienda non quotata di diritto svizzero, esercita un'attività di natura economica

che non deriva da un potere sovrano. Ciò considerato, il trattamento di dati personali degli utenti è per principio disciplinato dal diritto federale sulla protezione dei dati (LPD, RS 235.1).

## **Rinvio generale alle politiche in relazione alla piattaforma Luxo**

Per quanto concerne i trattamenti di dati personali (inclusi i cookies) effettuati da Luxochain SA nell'ambito della piattaforma web, composta dalla Web APP, reperibile all'indirizzo [luxo.io](https://luxo.io) (di seguito, il "Sito") e dalla Mobile APP "Luxo" (di seguito, l'"App"), disponibile gratuitamente, si rinvia al documento generale denominato "Privacy Policy e Cookie Policy - Informativa sul trattamento dei dati personali" pubblicato in calce a ogni pagina del Sito ([luxo.io](https://luxo.io)) Tale documento s'intende qui integralmente riprodotto e integrato.

Per quanto concerne specificatamente l'App "Luxo", all'utente verrà sottoposta per approvazione, prima dell'installazione, un'informativa speciale sul trattamento dei dati personali, il cui testo è accessibile al link [luxo.io](https://luxo.io), la quale s'intende qui integralmente riprodotta e integrata.

## **Disposizioni comuni nell'ambito del Circuito di fidelizzazione Luxo Titolare del trattamento e comunicazioni**

Luxochain SA (CH), Via Gerso 1, 6900 Lugano CH; e-mail: [info@luxochain.io](mailto:info@luxochain.io)

### **Stato dell'informativa sui trattamenti di dati personali**

L'utente deve verificare con cura prima di avvalersi delle prerogative offerte dal Circuito di fidelizzazione analogica lo stato delle informative legali (incluso il presente documento con rinvii), potendo le stesse subire modifiche in qualsiasi momento, rinunciando alla fruizione del Circuito in caso di mancata adesione.

### **Incaricato della protezione dei dati**

Qualsivoglia comunicazione relativa alla protezione dei dati personali può essere trasmessa all'Incaricato della protezione dei dati tramite il seguente indirizzo: Incaricato della protezione dei dati Luxochain SA, Via Gerso 1, 6900 Lugano. Quallsivoglia comunicazione relativa alla protezione dei dati personali può essere trasmessa anche al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@luxochain.io](mailto:info@luxochain.io)

### **Finalità principali del trattamento di dati personali**

I dati vengono trattati nella misura di quanto strettamente necessario per assicurare la gestione e il funzionamento del Circuito di fidelizzazione analogico, attivare l'account dell'utente, identificare l'utente (in particolare ai fini della lotta contro il riciclaggio di denaro ove richiesto dalla normativa applicabile), erogare i servizi richiesti dall'utente (in particolare, contabilizzazione e accumulo dei

LUXO), nonché comunicare con l'utente allo scopo di supportarlo nell'uso corretto delle prerogative offerte dal Circuito di fidelizzazione.

Sono riservate forme aggregate o anonimizzate di trattamenti di dati degli utenti ai fini statistici, di valutazione della qualità dei servizi e di ottimizzazione delle funzionalità tecniche e dell'usabilità dei sistemi, sulla base dell'interesse preponderante privato di Luxochain SA.

Sono pure riservati i trattamenti fondati sulla legge, segnatamente nel campo amministrativo, fiscale e contabile.

Su richiesta dell'utente (e fino a revoca del consenso esercitabile tramite il link in calce a ogni comunicazione), lo stesso può iscriversi alla newsletter Luxo con le promozioni offerte agli utenti e/o alla newsletter generale sugli eventi organizzati, su nuove uscite di DPPs o NFTs dei brand partner Luxochain SA. La Newsletter non persegue finalità di tracciamento o di analisi del comportamento degli utenti. Essa non rileva l'apertura o meno dell'e-mail e/o l'attivazione dei collegamenti contenuti al suo interno.

### **Consenso dell'utente**

Attraverso l'adesione al Circuito di fidelizzazione Luxo, l'utente autorizza (ove necessario) il trattamento dei dati personali da parte di Luxochain SA conformemente al diritto applicabile e secondo le finalità e le modalità indicate o presupposte dal presente documento (inclusi i rinvii). Ove richiesto dalla legge, Luxochain SA richiederà un consenso espresso da parte dell'utente tramite i canali elettronici (online oppure tramite e-mail).

### **Politica di conservazione**

Luxochain SA conserva i dati personali fintanto che la loro conservazione sia necessaria in considerazione della finalità per le quali i dati sono stati raccolti, rispettivamente nella misura in cui sussista un obbligo legale di conservazione oppure un altro motivo giustificativo riconosciuto dalla legge. Scaduto il periodo di conservazione, Luxochain SA provvede alla cancellazione definitiva e sicura dei dati o, in alternativa, alla loro anonimizzazione.

Informazioni dettagliate sulla politica di conservazione dei dati personali nell'ambito di uno specifico trattamento possono essere richiesti alla Divisione Informatica tramite una richiesta scritta da inviare a [info@luxochain.io](mailto:info@luxochain.io)

### **Svolgimento in proprio delle attività di trattamento; localizzazione dei dati**

Luxochain SA svolge in proprio (senza delega a terzi) la fornitura e la gestione del Circuito di fidelizzazione Luxo.

Tutti i dati personali sono localizzati fisicamente in Svizzera e non vengono trasferiti all'estero.

### **Attività di monitoraggio e profilazione dell'utente**

Luxochain SA non svolge alcuna attività di monitoraggio del comportamento dell'utente o di profilazione dell'utente medesimo, né attività di trattamento di dati personali che eccedano quanto strettamente richiesto dalla messa a disposizione del Circuito di fidelizzazione all'utente e dalla normativa antiriciclaggio in vigore.

### **Comunicazioni di dati a terzi; decisioni automatizzate**

In nessun caso, riservati gli obblighi di legge, i dati personali vengono comunicati a terzi. È fatta in particolare salva la comunicazione di dati fondata sulla Legge sul riciclaggio di denaro (LRD) e/o sulle norme di applicazione dell'Organismo di autodisciplina preposto.

Il Circuito non integra sistemi di decisione automatizzata che possano influire in maniera rilevante sulla posizione fattuale o giuridica dell'utente.

### **Esonero di responsabilità per i trattamenti di dati svolti da terzi (inclusi i fornitori di beni e servizi)**

Luxochain SA non ha alcun controllo né assume alcuna responsabilità sugli eventuali trattamenti di dati personali svolti dai fornitori di beni e/o servizi che partecipano in quanto Brand al Circuito di fidelizzazione in relazione alle singole transazioni concluse dall'utente.

Si raccomanda all'utente di richiedere al fornitore copia dell'informativa sul trattamento dei dati personali prima di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi.

### **Diritto applicabile - Diritti dell'utente**

Nell'ambito di attività economiche che non derivano da un potere sovrano, ad esempio nel caso di fornitura di beni e/o servizi in concorrenza con il settore privato, il trattamento di dati personali è disciplinato dal diritto federale sulla protezione dei dati ([LPD](#)). I diritti dell'utente sono specificati agli art. 5, 8, 12, 15, 34 e 35 [LPD](#), cui si rinvia.

L'utente ha, in particolare, il diritto di essere informato su ogni circostanza relativa al trattamento dei propri dati, di revocare il consenso prestato, nonché di far rettificare dati inesatti o non più aggiornati.

L'utente che intende esercitare i propri diritti lo deve fare per iscritto mediante richiesta motivata tramite posta ordinaria oppure elettronica, allegando i necessari documenti giustificativi, oltre alla prova della propria identità. Luxochain SA darà seguito alla richiesta senza ritardo ma, in ogni caso, salvo

circostanze eccezionali, entro 30 giorni dalla ricezione della stessa completa di ogni elemento necessario per il giudizio.

## REGOLE DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA E DASHBOARD LUXOCHAIN

### INTRODUZIONE

Il presente documento descrive l'uso della dashboard e piattaforma "Luxochain" (nel seguito la "Piattaforma"), composta dalla Web APP reperibile all'indirizzo <https://bees.luxochain.io/dashboard/> (nel seguito il "Sito") e delle risorse ad esso collegate.

I paragrafi A e B specificano la titolarità della Piattaforma, le coordinate per le comunicazioni e descrivono il meccanismo di accettazione e revisione del presente documento. Le condizioni per poter accedere ed utilizzare la Piattaforma e le sue funzionalità sono descritte nel paragrafo C. Infine, il paragrafo D regola il diritto materiale applicabile alla relazione giuridica tra le parti e stabilisce il foro competente in caso di vertenza collegata a tale relazione.

La politica in materia di trattamento dei dati personali e dei cookies relativa alla Piattaforma, con conseguente informativa all'utente, è descritta nel presente documento nelle pagine precedenti. Tale documento s'intende qui integralmente riprodotto e integrato.

Se viene stipulato un contratto con terzi fornitori di beni e/o servizi a seguito dell'utilizzo della Piattaforma, si applicano le condizioni contrattuali generali e speciali relative a tale rapporto giuridico.

Per "utente" s'intende qualsiasi persona, fisica o giuridica, che utilizza la Piattaforma. Per "fornitore" s'intende qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che offre prodotti e/o servizi attraverso oppure a partire dalla Piattaforma.

### A. TITOLARE DELLA PIATTAFORMA E COMUNICAZIONI

La Piattaforma è di proprietà della Società Luxochain SA, Via Gerso 1, 6900 Lugano (CH), (nel seguito il "Titolare").

Tutte le comunicazioni dovranno avvenire per iscritto e s'intenderanno validamente ed efficacemente eseguite alla ricezione delle stesse, se effettuate per posta ordinaria, rispettivamente al momento dell'invio della conferma di lettura, se effettuate per posta elettronica.

#### Contatti:

- Luxochain SA, Via Gerso 1, 6900 Lugano, CH
- Tel. +41 91 923 33 44
- e-mail: [info@luxochain.io](mailto:info@luxochain.io)

## B. ACCETTAZIONE E MODIFICA DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

Mediante l'uso della Piattaforma, l'utente accetta i termini e le condizioni in vigore al momento dell'accesso. La versione vigente può essere visualizzata cliccando sull'apposito link posto in calce al Sito. È responsabilità dell'utente verificare con cura lo stato dei termini e delle condizioni prima di accedere alla Piattaforma, essendo riservato il diritto del Titolare di aggiornare il presente documento in qualsiasi momento e a propria discrezione, segnatamente in funzione dell'evoluzione del diritto applicabile, delle funzionalità, nonché dei servizi e dei prodotti messi a disposizione dell'utente.

## C. CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA

### a) Oggetto

La Piattaforma è destinata alla creazione e/o riscossione di Digital Product Passports di beni, prodotti e servizi, offerti in conto proprio o di terzi, nell'interesse della popolazione e degli utenti finali.

### b) Esclusione di responsabilità per i fornitori terzi

Si precisa che Luxochain si limita a offrire la possibilità di creare o riscattare DPP, per cui ogni prestazione di diversa natura s'intende erogata da un fornitore terzo in forza di un separato contratto tra l'utente e detto fornitore. Trattandosi di beni e servizi forniti da terze parti secondo accordi separati, ancorché gli stessi siano basati su scelte effettuate dall'utente tramite la Piattaforma, Luxochain SA non risponde per la qualità, completezza e tempestività della prestazione contrattuale fornita all'utente dal fornitore terzo.

### c) Politica in materia di collegamenti ipertestuali

Il Titolare autorizza, riservando il diritto di revoca in ogni tempo, i collegamenti ipertestuali diretti alla home page del Sito oppure ai profili social, a condizione che tali collegamenti non siano in alcun modo lesivi dell'immagine della Piattaforma, del Titolare e dei suoi organi, dirigenti e funzionari.

I collegamenti ipertestuali verso le pagine interne del Sito, lo scaricamento e l'incorporazione, parziale o completa, dei contenuti della Piattaforma in altri siti

o risorse online e/o offline sono vietati e saranno perseguiti civilmente e penalmente, salvo licenza scritta rilasciata dal Titolare.

#### d) Strumenti e contenuti della Piattaforma

##### Portale per la creazione e riscatto di DDPs.

Tutti i servizi offerti sono soggetti a condizioni speciali e limitazioni fornite dall'erogatore del servizio e/o DPP specifico fornito dal nostro cliente finale. Senza ambizione di esaustività, attiriamo l'attenzione sui seguenti punti:

- per le condizioni vincolanti di accesso, creazione, partecipazione e riscatto, complete ed aggiornate, nonché specifiche per ciascun evento o prodotto, si rinvia alle condizioni offerte dal cliente finale, che l'utente dà atto di conoscere ed accettare utilizzando la Piattaforma.

##### Proprietà intellettuale sulla Piattaforma

Il Titolare detiene la piena ed esclusiva proprietà intellettuale sulle singole componenti della Piattaforma, la sua grafica, i suoi database e i suoi contenuti, come pure su segni e designazioni protetti per legge, nonché marchi registrati (qualora indicato) e non. Qualsiasi utilizzazione da parte di terzi non supportata da una licenza d'uso legale o contrattuale, in quest'ultimo caso nella forma scritta, è illecita e perseguibile civilmente e penalmente.

#### e) Obblighi del Titolare e limitazioni di responsabilità

##### Disponibilità della Piattaforma

Il Titolare mette a disposizione degli utenti la Piattaforma e le risorse collegate su base meramente volontaria. La disponibilità della Piattaforma non conferisce pertanto alcun diritto alla prestazione di beni o servizi, né al mantenimento in essere della Piattaforma.

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere, modificare o interrompere, in ogni tempo, senza preavviso e in via discrezionale, la disponibilità della Piattaforma e dei relativi contenuti.

##### Limitazione di responsabilità

È esclusa qualsiasi responsabilità del Titolare in caso di malfunzionamento o indisponibilità della Piattaforma e delle risorse collegate imputabile ad eventi esterni (ad esempio: interruzioni della rete internet, malfunzionamenti dei dispositivi dell'utente, attacchi informatici, black-out ecc.) oppure nell'ambito di lavori di ordinaria o straordinaria manutenzione. In caso di urgenza durante periodi di temporanea indisponibilità della Piattaforma, l'utente può contattare il Titolare per telefono oppure per e-mail.

#### f) Collegamenti a siti, risorse e servizi online esterni alla Piattaforma

La Piattaforma integra collegamenti a siti, risorse e servizi online esterni al proprio dominio, ad esempio per acquisire in tempo reale dati e mostrare informazioni (ad esempio, immagini, notizie e filmati). Il Titolare non ha alcun controllo su tali siti e risorse, in particolare dal profilo della sicurezza, della qualità delle informazioni ricevute e della protezione dei dati, per cui si declina ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti, indisponibilità, danni o perdite derivanti dall'utilizzo di / dall'affidamento a qualsiasi contenuto, bene e/o servizio proveniente da fonti terze oppure disponibile su siti e risorse esterni al dominio [www.luxochain.io](http://www.luxochain.io)

#### g) Regole generali di comportamento sulla Piattaforma

Gli utenti s'impegnano a utilizzare la Piattaforma (e le risorse correlate) in maniera lecita, rispettosa dei diritti del Titolare e di terzi, nonché conforme al presente documento.

In particolare, s'impegnano a:

- comunicare dati e informazioni completi, aggiornati e veritieri, qualora richiesti.
- non utilizzare la Piattaforma (e le risorse correlate) e le informazioni ivi contenute per compiere atti illeciti, fraudolenti o lesivi di diritti di terzi;
- non inserire o condividere, direttamente o indirettamente tramite link, contenuti ingannevoli, illeciti, molesti, offensivi, discriminatori, minacciosi, dannosi, volgari o altrimenti inappropriati;
- non inserire o condividere, direttamente o indirettamente tramite link, dati, immagini, video, o fotografie relativi a terzi senza averne ottenuto il consenso esplicito;
- non inserire o condividere, direttamente o indirettamente tramite link, qualsiasi contenuto che violi i diritti di proprietà industriale e intellettuale o le norme in vigore sulla protezione dei dati personali;
- astenersi dalla diffusione e dalla distribuzione a terzi di contenuti della Piattaforma senza l'autorizzazione scritta preventiva del Titolare;
- non interferire o tentare di interferire con l'attività della Piattaforma oppure ostacolare la fruibilità dei servizi da parte di altri utenti;
- provvedere affinché i propri dispositivi informatici siano protetti (ad esempio mediante antivirus e firewall) e privi di elementi malevoli (quali malware, virus, cavalli di troia ecc.);
- comunicare dati personali attraverso la piattaforma informatica solo con il consenso preventivo ed espresso delle persone interessate, dopo averle informate compiutamente sui trattamenti di dati personali connessi.

Ciascun utente s'impegna a mantenere indenni e manlevati Luxochain SA e/o i suoi organi, dirigenti e dipendenti da qualsiasi danno e/o pregiudizio e/o mancato guadagno, sia esso economico o morale, derivante dall'uso illecito e/o non conforme alle presenti disposizioni della Piattaforma e delle risorse ad essa collegate.

#### h) Esclusione di utenti e/o contenuti dalla Piattaforma

Il Titolare si riserva il diritto, a propria insindacabile discrezione, di restringere, parzialmente o completamente, l'accesso e/o l'utilizzo della Piattaforma e delle informazioni e risorse ad essa collegate, come pure di eliminare contenuti senza preavviso, in particolare quando sussistono indizi di potenziali attività o comportamenti non conformi al presente documento.

#### D. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il rapporto giuridico tra l'utente e Luxochain SA, con riferimento all'accesso e all'uso della Piattaforma (e delle risorse correlate) è regolato dal diritto materiale svizzero, con riserva del diritto cantonale ove applicabile, escluse le norme di diritto internazionale privato.

Le parti scelgono il Tribunale competente per materia per il Distretto di Lugano quale Tribunale esclusivamente competente in caso di controversia scaturente o semplicemente connessa con l'utilizzo della Piattaforma (e delle risorse correlate), riservate eventuali norme di diritto imperativo che impongano un foro differente. Luxochain SA si riserva il diritto di adire il Tribunale competente presso la sede, la succursale o il domicilio dell'utente.

Data di messa in vigore: 15 dicembre 2024